



ESTADÍA EN HOTEL TERRAVIÑA

Estimado (a): Agradecemos su preferencia en Hotel TerraViña.

Como su estadía se aproxima quisiéramos entregarle cierta información y datos prácticos que pueden ser de utilidad.



Prepare su estadía

Información práctica

Hora de llegada: 15:00 horas

Hora de salida: 12:00 horas

Si llega antes bienvenido sea, podrá esperar en las dependencias del hotel hasta que la habitación este lista. Una vez limpia la habitación podrá acceder a ella.

Servicios y opciones

Masajes



El hotel no cuenta con servicio de SPA sin embargo está la opción de agendar masajes en la habitación. Solicitamos que estos se reservan con anterioridad de lo contrario puede hacerlo en la recepción del hotel sujeto a disponibilidad. El valor es de \$25.000 pesos por 45 minutos y el pago se hace directamente a la masajista. Se aconseja pagar en efectivo ya que si paga con tarjeta se cobrará el % (22) de transbank sobre la tarifa indicada.

Camas



El hotel cuenta con un sistema de [edredón](#) el cual consiste en un tipo de cubierta compuesta por una funda suave que recubre el plumón (plumas de pato) remplazando la sábana superior. Si desea una sábana extra favor de informarlo con anterioridad a su reserva.

Niños y camas supletorias

Las camas supletorias tienen un valor de \$12.000 pesos Iva incluido por noche. Las cunas no tienen cobro adicional. Ambas están disponibles bajo petición y disponibilidad del hotel. Solicitar previamente a su llegada.

Los niños hasta los 3 años de edad, no pagan cuando son acompañados por adultos y comparten la cama con los padres. Pasada esa edad deben solicitar una cama adicional.

El hotel se adjudica el derecho a cancelar una reserva con niños si estos no son informados al momento de reservar.

Estacionamiento

Contamos con un estacionamiento privado solo válido para nuestros huéspedes.

Mascotas

Nos encantan los animales sin embargo no se admiten mascotas ya que tenemos a Rocco nuestro perro y Sofía una gata.

Medios de pagos

Puedes pagar mediante tarjeta de crédito, de débito, transferencia online, transferencia bancaria, cheques, efectivo.

Políticas Hotel Terraviña

Anulaciones y/o modificaciones deben solicitarse 72 horas antes de la fecha de llegada, es decir, con 3 días con anticipación de lo contrario se cobrará el 100% de la estadía. En caso de que el cliente no se presente en el hotel, se cobrará la estancia completa. La política de cancelación rige siempre y sin excepciones.

Actividades extra programáticas, tours, degustaciones

Contamos con toda la información necesaria para agendar tours, paseos en globo, degustaciones, cabalgatas, paseos en bicicletas etc. Al momento de realizar el check-in recuerde agendar en caso de requerir. Para solicitar cualquiera de las actividades mencionadas nos puede contactar a hotel@terravina.cl



Restaurante Los Poetas

Contamos con nuestro propio restaurante Los Poetas de especialidad chilena. Si desea agendar almuerzo o cena especial favor de comunicarse al correo lospoetasrestaurante@gmail.com



Horario de atención:

12:30 – 22:30 horas Horario continuado

De miércoles a lunes

Cerrado: martes

Celular: +56930006148

Ante cualquier necesidad puede acercarse a la oficina de recepción para más información donde nuestro equipo lo atenderá personalmente y gestionará su petición.

Quisiéramos aprovechar la ocasión para agradecerle sinceramente que haya elegido Hotel Terraviña para su estadía en Santa Cruz. Esperamos cumplir todas sus expectativas y satisfacer sus necesidades.

LO ESTAREMOS ESPERANDO – EQUIPO TERRAVIÑA